

「心に残る家族葬」ご利用アンケート（当てはまるものにチェックをお願いします）

Q1. ご利用頂いたプランにチェックをお願いします。

175,000 円 335,000 円 395,000 円 495,000 円 595,000 円 795,000 円

Q2. 満足度をお選び下さい。

100% ・ 90% ・ 80% ・ 70% ・ 60% ・ 50% ・ 40% ・ 30% ・ 20% ・ 10%

Q3. お食事や返礼品、宗教者のお手配、湯灌以外での追加料金はかかりましたか。また葬儀スタッフから追加品目を強く薦められましたか？

追加品目を強く薦められた

追加料金はかかりませんでした

追加料金が発生しました

(追加料金の総額 円)

(追加品目)

Q4. お葬式についてご記入下さい。

・お葬式を行った日 () 年 () 月 () 日

・葬儀社名 ()

Q5. お打ち合わせ時の対応で当てはまるものにチェックをお願いします

丁寧に対応し、分かりやすかった 強引に感じる説明があった よく分からなかった

曖昧な説明が多かった 不信感を持つ内容であった

Q6. 葬儀スタッフの態度、サービスについて当てはまるものにチェックをお願いします

身なりが清潔 清潔感がない 丁寧な言葉遣い 横柄な態度で不信感を感じた

親切な態度 不親切な態度 細やかな心遣いを感じられた 言葉遣いが不適切

Q7. 故人が所有していた不動産の相続登記や遺産相続の手続きとして専門家の「相続相談無料サービス」は希望されますか？（故人が所有する遺産は勿論ですが、借金についても自動的に相続されてしまいますので相続放棄が必要です）

希望しません

希望します（心に残る家族葬から**無料**で税理士・司法書士・弁護士などの専門家をご紹介します）

Q8. この度、寺院のお手配をさせて頂いた方のみご回答下さいませ。法事法要として四十九日や納骨、開眼法要、一周忌などの無料相談は希望されますか？（墓地墓石やお仏壇の無料相談も行っております）

希望しません

希望します

Q9. 「心に残る家族葬」や「葬儀スタッフ」に対してのご意見、ご感想を忌憚無くご記入をお願い致します。

キャッシュバック(現金還元)申請の送付先

FAX より申請をお願い致します。

申請の際には、表面のアンケートも合わせてご記入下さいませ。

FAX. 03-5458-9590

お客様情報

お客様氏名 _____

ふりがな _____

ご住所 〒 _____

お電話番号 _____

お振込口座 銀行名 _____

情報 支店名 _____

科目 普通 当座

口座番号 _____

受取口座名義 _____

心に残る家族葬では、葬儀後の相続手続きについて、弁護士・司法書士をご紹介するサービスを行っております。

相続相談ドットコム (<http://sozoku-soudan.jp/>)

ご興味ございましたら、是非ご利用下さいませ。